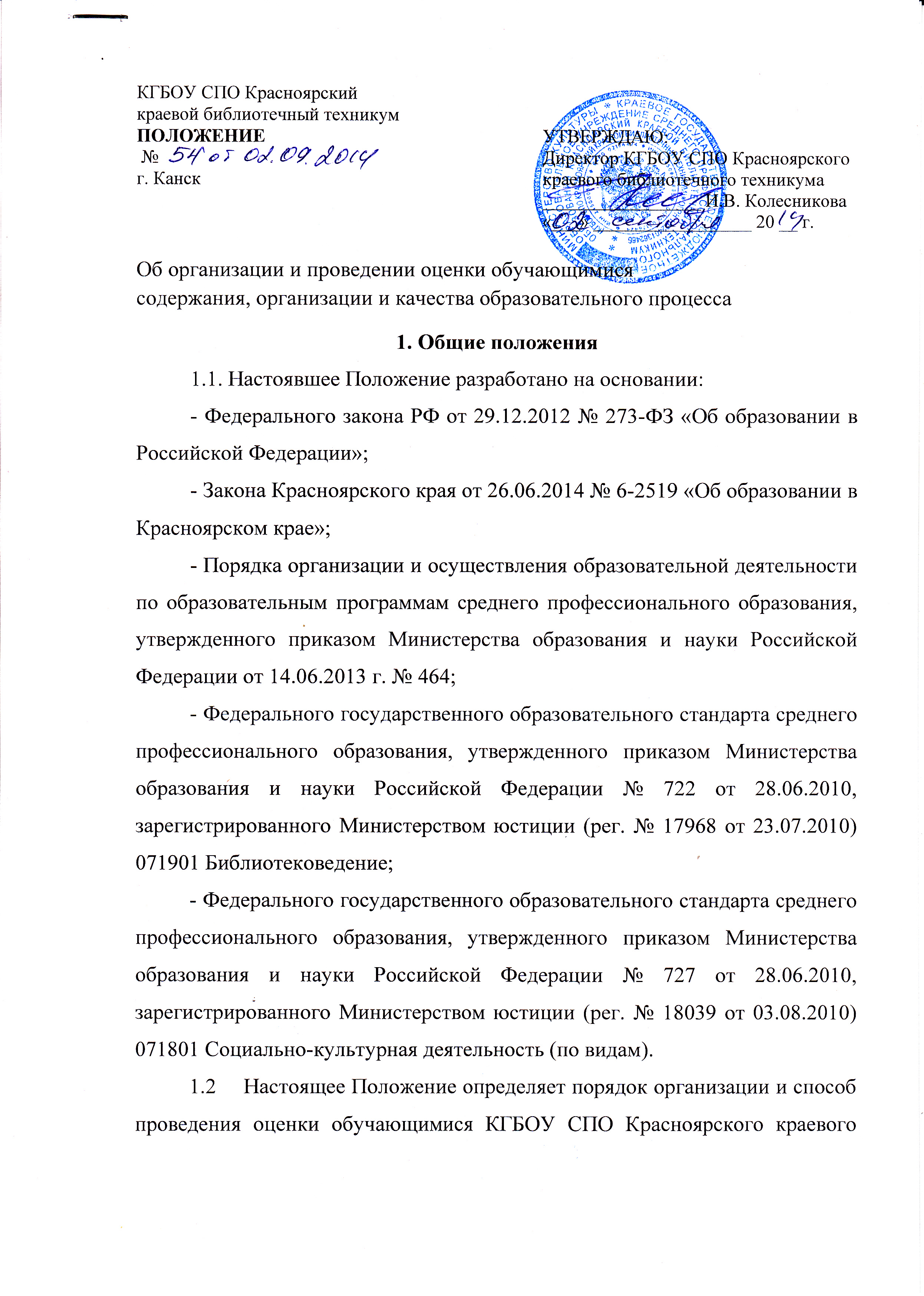
библиотечного техникума (далее – техникума) содержания, организации и качества образовательного процесса.



1. **Основная цель**

2.1. Оценка проводится с целью получения информации о состоянии образовательного процесса в техникуме для коррекции и прогнозирования дальнейшего развития техникума по вопросам качества образования.

2.2. Оценка обучающимися образовательного процесса, его содержания, организации и качества проводится ежегодно в форме письменного анкетирования и предусматривает анализ таких параметров, как уровень учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса, профессионализм преподавателей, организация системы контроля над учебными достижениями и т.д.

1. **Проведение анкетирования, оформление результатов**

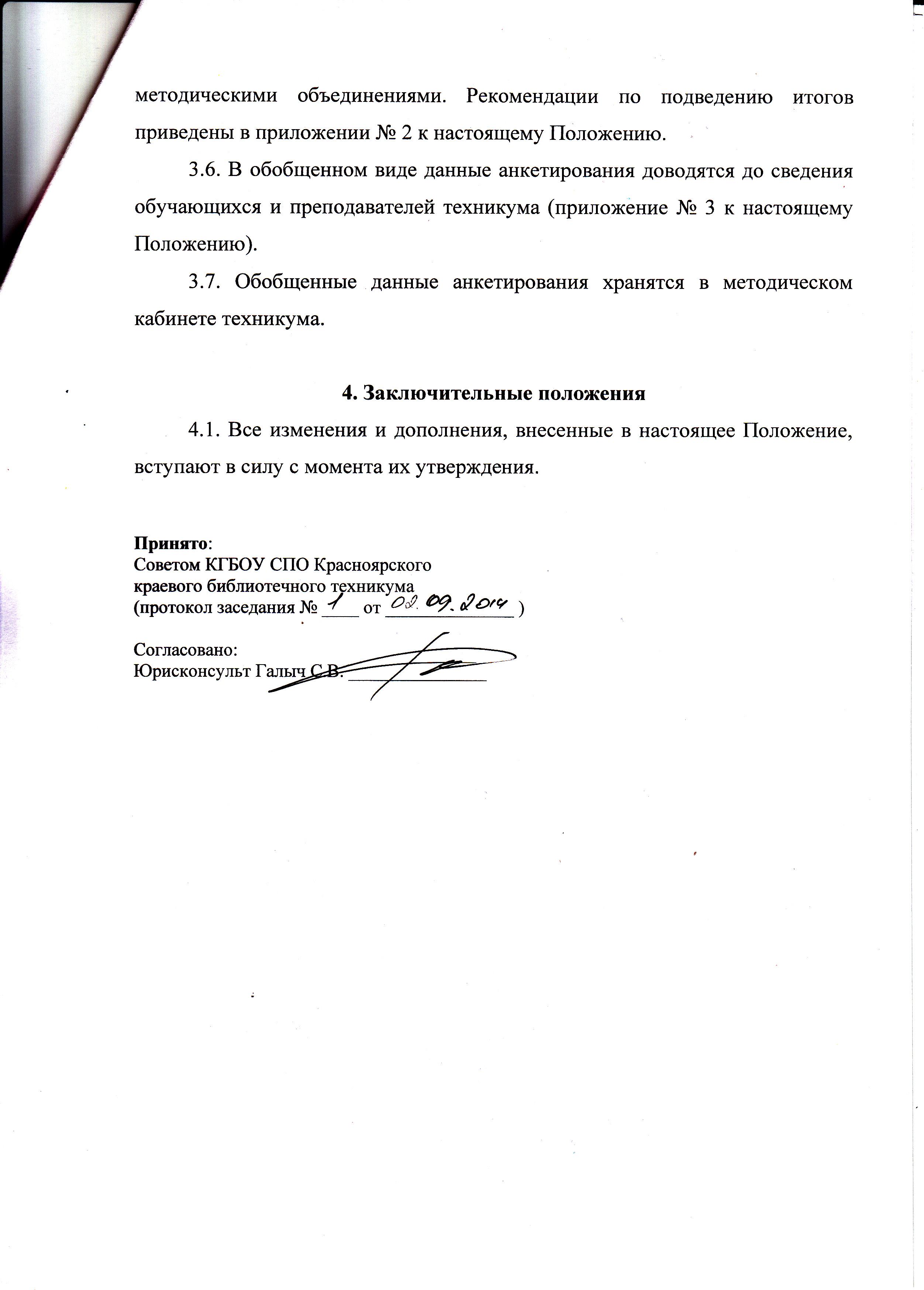
3.1. Анкетирование обучающихся техникума сопровождается разъяснением его целей и содержания вопросов. Анкета заполняется анонимно и самостоятельно.

3.2. Тематические блоки, содержание и формулировки вопросов, включенных в анкеты, определяются администрацией, методическими объединениями (Приложения № 1 к настоящему Положению).

3.3. Ответственными администраторами за проведение оценки являются заместитель директора по учебно-воспитательной работе и заведующий практикой.

3.4. Анкетирование студентов проводится классными руководителями и кураторами учебных групп.

3.5. Результаты анкетирования обобщаются в виде статистических данных с указанием процентного соотношения выбора по каждому вопросу и доводятся до сведения администрации техникума и руководителей



***Приложение № 1***

***Уважаемые студенты!***

*Администрация техникума проводит опрос по выявлению Вашего мнения об организации учебно-воспитательного процесса. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень вашего согласия по шкале: 4 – да; 3 – от части; 2 – не знаю; 1 – нет.*

*Просьба отвечать на вопросы честно, анонимность гарантируется.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Утверждение** | | **Степень согласия** | | | | | | |
| Удовлетворены ли Вы организацией техникумовского быта? | | | | | | | | | |
| 1 | *Санитарно-гигиеническим состоянием кабинетов и лабораторий?* | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 2 | *Материально-техническим оснащением?* | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 3 | *Оформлением помещений?* | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 4 | *Обеспечением безопасности Вашего нахождения в техникуме?* | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 5 | *Работой буфета (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?* | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса? | | | | | | | | | |
| 6 | *Расписанием?* | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 7 | *Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?* | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 8 | *Всегда ли Вам понятны те цели, которые ставит преподаватель перед началом занятий?* | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 9 | *Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности?* | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 10 | *Процедурами контроля достижения учебных целей (экзамены, зачеты и т. п.)?* | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 11 | *Справедливостью оценивания учебных достижений, обучающихся?* | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 12 | *Помогает ли Вам использование преподавателем технических средств обучения на занятиях?* | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| Удовлетворены ли Вы организацией воспитательного процесса ? | | | | | | | | | |
| 13 | *Проводимыми внеурочными мероприятиями?* | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 14 | *Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?* | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 15 | *Организацией работы творческих объединений и спортивных секций?* | | 4 | 3 | | 2 | | I | |
| 16 | *Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?* | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 17 | *Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор?* | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 18 | *Традициями техникума?* | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 19 | *Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся?* | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 20 | *Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами?* | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| 21 | *Дисциплиной одногруппников на занятиях?* | | 4 | 3 | | 2 | | 1 | |
| Удовлетворены ли Вы психологическим климатом? | | | | | | | | | | |
| 22 | *Психологическим климатом в группе?* | 4 | | | 3 | | 2 | | 1 | |
| 23 | *Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников, одногруппников?* | 4 | | | 3 | | 2 | | ! | |
| 24 | *Отношением педагогов к обучающимся?* | 4 | | | 3 | | 2 | | 1 | |
| 25 | *Сложившимися отношениями с представителями администрации техникума?* | 4 | | | 3 | | 2 | | 1 | |
| 26 | *Сложившимися классным руководителем?* | 4 | | | 3 | | 2 | | 1 | |
| 27 | *В техникум Вы идете с радостью?* | 4 | | | 3 | | 2 | | 1 | |
| Удовлетворены ли Вы результатами своей учебной деятельности, развитием? | | | | | | | | | | |
| 28 | *Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который вы проявляете к учебной деятельности?* | 4 | | | 3 | | 2 | | 1 | |
| 29 | *Удовлетворены ли Вы тем насколько много занимаетесь при подготовке по урокам?* | 4 | | | 3 | | 2 | | 1 | |
| 30 | *Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?* | 4 | | | 3 | | 2 | | 1 | |
| Удовлетворены ли Вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса? | | | | | | | | | | |
| 31 | *Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?* | 4 | | | 3 | | 2 | | 1 | |
| 32 | *Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?* | 4 | | | 3 | | 2 | | 1 | |
| 33 | *Вам понятна система оценок, санкций и поощрений?* | 4 | | | 3 | | 2 | | 1 | |
| Удовлетворены ли Вы организационной структурой? | | | | | | | | | | |
| 34 | *Удовлетворены ли Вы работой органов студенческого самоуправления?* | 4 | | | 3 | | 2 | | 1 | |
| 35 | *Обучающимся предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?* | 4 | | | 3 | | 2 | | I | |
| 36 | *Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок, обучающихся?* | 4 | | | 3 | | 2 | | 1 | |

**Приложение № 2**

**Рекомендации по подведению итогов анкетирования**

Шкала для участника образовательного процесса - обучающегося

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Участник**  **образовательного**  **процесса** | **Удовлетворен** | **Частично удовлетворен** | **Не удовлетворен** |
| **Студент** | **152-114** | **115-77** | **76-38** |

**Для выявления группового показателя степени удовлетворенности следует действовать по алгоритму:**

1. Определить количество выборов участников анкетирования по каждой позиции в соответствии со шкалой.

2. Выявить процентное соотношение показателей, но каждой из позиций.

Для определения степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения:

3. Посчитать количество выборов в соответствии со шкалой: все выборы по всем позициям направления, соответствующим ответам «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «не удовлетворён».

4. Перевести полученные показатели в процентное соотношение.

**Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:**

5. Показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «не удовлетворён» сложить, затем разделить на количество направлений.

**Пример вычислении обшей удовлетворенности обучающихся с учетом показателей по предложенным направлениям:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Направления деятельности | да | от части | не знаю | нет |
| /. *Организация быта* | 89% | 11% | - | - |
| *2. Удовлетворены ли вы организацией учебного процесса?* | 54% | 16% | 3% | 27% |
| *З. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса?* | 64% | 21% | 15% | - |
| *4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?* | 59% | 16% | 24% | 1% |
| Итого: | 66,5% | 16% | 10.5% | 7% |

«полная удовлетворённость»: (89+54+64+59):4=66,5%;

«частичная удовлетворенность»: (11+16+21 + 16):4=16%;

«нет возможности дать определенный ответ»: (0+3+15+24):4=10,5%;

«неудовлетворенность» :(0+27+0+1):4=7%.

**Приложение № 3**

Результаты анкетирования оценки обучающимися содержания,   
организации и качества образовательного процесса   
в КГБОУ СПО Красноярский краевой библиотечный техникум

за 201\_ 201\_ учебный год

|  |  |
| --- | --- |
| **Актуальность исследования** |  |
| **Основные направления** |  |
| **Цель исследования** |  |
| **Гипотеза (или**  **предполагаемый результат)** |  |
| **Задачи исследования** |  |
| **Метод исследования** |  |
| **по полноте охвата** |  |
| **по числу респондентов** |  |
| **по типу контактов с респондентом** |  |
| **Обработка полученных данных** |  |
| **Результат исследования** |  |
| **Рекомендации** |  |